

**Informativa ai sensi del codice in materia di protezione de dati personali  
(decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196)**

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003 "codice in materia di protezione dei dati personali", il Cliente e gli coobbligati o garanti (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") sono informati e, per quanto di ragione, espressamente consentono:

- A) Che i dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale vengano trattati da DuoFin srl (con sede in Savona, C.so Italia 9/9, di seguito "DuoFin"), per finalità di:
- Valutazione del merito creditizio;
  - Prevenzione del sovra indebitamento;
  - Adempimento degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di antiriciclaggio;
  - Gestione dei rapporti contrattuali;
  - Elaborazione statistica;
  - Tutela e recupero dei crediti;

mediante

- Elaborazione elettronica;
- Consultazione;
- Raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
- Ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:
  - 1) Di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) ed all'esecuzione del contratto;
  - 2) Di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali
    - Società di servizi informatici;
    - Sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi");
    - Società che svolgono servizi di pagamento;
    - Assicurazioni;
    - Rivenditori convenzionati;
    - Soggetti cui è affidata la distribuzione dei prodotti e servizi DuoFin;
    - Società di factoring, di cartolarizzazione dei crediti o ad altro titolo cessionario dei crediti, anche con sede al di fuori dell'Unione Europea;
    - Società di recupero crediti;
    - Soggetti che forniscono informazioni commerciali;
    - Società che svolgono lavorazione massive di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
    - Società che svolgono servizi di archiviazione alla documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
    - Società di revisione contabile e certificazione di bilancio;
    - Società del Gruppo cui DuoFin appartiene;

il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (un elenco nominativo dei soggetti alle predette categoria è disponibile presso la Sede di DuoFin);

- B) Che i predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi;
- C) Che il conferimento dei dati richiesti, siano acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e che un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere da DuoFin:

- a) La conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- c) L'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

**Come utilizziamo i suoi dati**

**Art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali**

**Art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie**

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, questa Società utilizza, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per

acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente la rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo ai seguenti recapiti: DuoFin srl, C.so Italia 9/9, 17100 Savona, Telefono 019-824846, Fax 019-8339762.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempire ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Seri Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Attraverso i sistemi di Informazioni Creditizie (S.I.C.), tali dati saranno accessibili anche ad altri partecipanti quali Banche ed Intermediari Finanziari non bancari.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e, in particolare, per estrarre in maniera univoca dai sistemi di informazione creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenze e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiunte possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie (S.I.C.) cui noi aderiamo sono gestiti dalle società sotto riportate. Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società, Ufficio Reclami, oppure ai gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie, ai recapiti indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del Codice deontologico).

#### **Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazione creditizie**

- Richieste di finanziamento: 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
- Morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione;
- Ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione;
- Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso);
- Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Per il perseguimento delle finalità di rischio e tutela del credito, controllo delle frodi, prevenzione del sovra indebitamento, DuoFin comunicherà i dati personali del Cliente, e degli eventuali coobbligati/garanti, a:

- CRIF S.p.A. – Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Montebello, 2/2 – 40121 Bologna – tel. 051/6458900, fax. 051/6458940, [info.relationiconilpubblico@crif.com](mailto:info.relationiconilpubblico@crif.com), [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) – Tipologia della banca dati: positiva e negativa- Partecipanti: Banche, Intermediari finanziari non bancari – Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: si;
- Experian Italia S.p.A.- Servizio Tutela Consumatori - Via U. Quintavalle, 68 – Palazzo Experian, Cinecittà 2 – 00173 Roma – tel. 199.183.538, fax 199.101.850, [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) Tipologia della banca dati: positiva e negativa – partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari non bancari – Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: si;
- CTC – Consorzio Tutela del Credito – Via Tunisia, 50 – 20124 Milano – fax 02/67479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) – Tipologia della banca dati: negativa – Partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari non Bancari; Uso di Sistemi automatizzati Credit Scoring: no;
- Centrale d'Allarme Interbancaria presso Banca d'Italia.